Reklamačný formulár

Vyplnený formulár prosím priložte do balíka s vracaným tovarom.

Údaje zákazníka

Meno a priezvisko

_____

Adresa

_____

_____

E-mail

_____

Telefón

_____

Číslo objednávky

_____

Dátum objednávky

_____

Reklamované produkty

Ku každému produktu napíšte číslo dôvodu zo zoznamu nižšie.

Produkt 1
Názov produktu: _____
Gramáž / objem: _____ Ks: _____ Dôvod (číslo): _____

Produkt 2
Názov produktu: _____
Gramáž / objem: _____ Ks: _____ Dôvod (číslo): _____

Produkt 3
Názov produktu: _____
Gramáž / objem: _____ Ks: _____ Dôvod (číslo): _____

Produkt 4
Názov produktu: _____
Gramáž / objem: _____ Ks: _____ Dôvod (číslo): _____

Dôvody vrátenia

1. Nesprávna gramáž / objem
2. Poškodený produkt
3. Tento tovar som si neobjednal/a
4. Produkt nevyzerá tak, ako má

Vrátenie peňazí

Mám záujem o vrátenie peňazí online prevodom na bankový účet.

IBAN: _____
Majiteľ účtu: _____

Pravidlá vrátenia

1. Aby sme mohli vrátiť celú sumu, produkty musia byť v pôvodnom stave – neopotrebované a nepoškodené.
2. Tovar neposielajte na dobierku, nebudeme ho akceptovať.
3. Dôkladne si uschovajte kópiu potvrdenia o odoslaní tovaru.

Adresa na zaslanie tovaru

J&J servis-centrum s.r.o.
Lubina 1
040 12 Košice

Podpis

Dátum: _____ Podpis zákazníka: _____